

公表

保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所ならはし

公表日 2025年2月14日

利用児童数
(家庭数) 2025年2月14日 28名 (27家庭)回収数
(回収率) 27 (100%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールで活動できるところがとっても良いです。 ・とても広々していると思います。 ・広いスペースでのびのびと活動できていると思います。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた人数でいろいろな活動や楽しい行事を行っています。頭が下がります。本当はもっと人がいたら職員さんの負担が少ないのではと思います。 ・適切であると感じます。いつも手厚い支援をありがとうございます。 	管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員(保育士)6名、事務1名。職員の配置基準を超え、十分に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化された空間にはなっていると思いますが、バリアフリー化については分かりません。 ・いろいろなところで、とても工夫してくださっていると感じます。本人も安心して過ごすことができます。 	トイレのバリアフリー化ができていなく、様々な障害に対応できるよう、改善していきたいと考えますが、現状は支障がありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングやお迎えなどで何うと、いつも整頓された空間だなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、玩具や備品等の消毒及び掃除等を行い、清潔を保てるように努めています。 ・指導訓練室、静養室等4部屋あり、活動等によって部屋を使い分けています。また、ホールを使用し、運動療育、集団あそび等、一人ひとりの課題に応じたねらいをもとに、様々な活動を工夫して取り入れ、一人ひとりの発達支援に努めています。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員さんも、子どもの課題に対し統一した対応をしてくださるので安心してお願いできます。 ・写真カードの準備をしてもらい、「イスに座る」等、本人に分かりやすくしてもらっています。 ・特性に応じた支援をしていただいているので、安心して利用させていただいています。 ・学校より子どものこと理解していただけて助かっています。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いませんか。	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると感じます。一人ひとりに合った寄り添った支援をしていただいています。 	ホームページURL→ http://ho-day-narahashi.com に、支援プログラムを公表していますので、ご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス 計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親は難しいのではないかとということでも、一つずつ段階を踏んで少しずつできるようになる計画ありがたいです。丁寧な計画をありがとうございます。 ・具体的な目標と支援内容で、こどもの特性を十分理解してくださっていると感じます。 ・こどものことをどの職員さんも丁寧に見てくださり、それらを基に適切な課題分析、計画、立案をしてくださっているのありがたいです。 ・保護者の希望も取り入れられたうえで、個別支援計画を立てていただいています。 	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって必要な項目を設定されていて、支援内容も詳しくて分かりやすくありがたいです。 ・「箱の中身あてゲーム」「あぶくたった」など、みんなで楽しめる活動をいろいろ考えていただき、楽しく参加しています。 	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いませんか。	27	0	0	0		

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々違う活動内容が連絡帳に書かれていて職員さんに感謝です。 ・いろんな活動が楽しそうで工夫されていると思います。 ・買い物や、いろいろな機関で開催されているイベントへの参加など、地域社会とつながれる活動が多くありがたいと思っています。 ・季節ごと、いろいろな行事、イベントを計画くださり、たくさんの経験をさせていただいております。おたよりを見ると楽しそうな内容ばかりで母も参観してみたいです。 	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	8	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・里山の会の行事参加や夏のプールなどで交流の機会があります。 ・いつもありがとうございます。 ・プールで一緒になることがあるのかな？ ・今のところ、特別機会があるか分からないが、特別必要と感じていない。 ・うちは土曜利用が基本的に無いので、土曜日利用だとあるのかなと思いました。（お出かけなどで） ・“地域の他の子どもと活動する機会”があるのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み期間、地域のプールに週3回通っていて、学童クラブの子どもたちと一緒にすることが度々あり、場を共有して活動する良い機会となっています。 ・ひらた里山の会協力のもと、タケノコ掘り、サトイモ苗植え、栗拾い等、様々な体験ができるように計画し、イベントを通して地域の方々との交流があります。 ・ボランティアを受け入れ、小学生、中学生、高校生、大学生等、積極的に地域の方々との交流を図っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けました。 ・日中一時利用も使うことで、利用料の心配もありましたが、その都度、説明していただけてありがたかったです。 	今後も、契約時に分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めます。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一つずつ丁寧に説明を受けました。 ・いつも丁寧な説明で内容も分かりやすいです。 	

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	0	3	<p>・ぜひ、ペアトレの研修会に参加したいです。</p> <p>以前、講師の先生にペアレント・トレーニングの依頼をしたところ、ペアレント・トレーニングは短時間でできるものではなく、大概1回が90分、全10回のセッションがあり、隔週で実施されることが多いと説明を受け、長期に及ぶペアレント・トレーニングに保護者の方が参加できるか?と考えると、短時間で保護者の方が参加しやすく、興味関心のあるテーマで講演等を計画し、参加していただく方が良いのではと考え、開催を検討します。</p>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0	<p>・連絡帳にいつも丁寧に書いてくださったり、電話等で伝え合ったりと、共通理解できていると思います。</p> <p>・連絡帳や帰宅時で、日々の様子を伝えていただいています。</p> <p>・連絡帳でその日の様子が知れてありがたいです。お忙しい中、毎日ありがとうございます。無理なくて大丈夫です。家庭でも連絡帳で学校や家での様子を詳しくお知らせするようにしており、日々、共通理解できていると感じます。</p>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0	<p>・学校には相談しにくい小さなことも親身になって話を聞いてくださり、ありがとうございます。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	<p>・いつも子どもの気持ちに寄り添ってくれているということが、職員さんと話して伝わってきます。</p> <p>・いつも寄り添った支援をいただいていると感じます。</p>

18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の情報交換の場の提供ありがたいです。夏のピーチイベントや秋のぶどう狩りなどの親子行事などいつも楽しませてもらっています。 ・懇談会や親子行事で保護者同士で話す機会があつてうれしく思う。毎回話が尽きません。きょうだい向けに特化したイベントなどはまだ行われていないが、行事が増えすぎても大変だったりするので、今後状況を見ながらいいと思う。 ・ならばしのお茶会がその役割を担っているのかと思います。親子研修もきょうだいの参加があれば交流があるのかもしれませんが、きょうだい向けというイベントは無いので、どちらともいえないとしました。そこまでしてしまうと先生方も負担なのかと思います。 ・お茶会などで保護者同士話せる機会があつて、楽しみにしています。 ・親子行事、毎回楽しみにしています。 ・保護者会の開催、企画ありがとうございました。都合で参加できませんでしたが、また機会がありましたらぜひ参加させていただきたいです。 ・保護者会、親子行事、お茶会といろいろ開催していただき、交流の機会があり、うれしいです。 	<p>きょうだい向けのイベントについては、今のところ、考えていませんが、親子行事等にぜひ、ご家族みなさんで参加していただきたいです。</p>
19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事で遅くなることが多いのですが、送迎の時間や場所の円滑かつ適切に対応するため大変助かりました。 	<p>契約時、重要事項説明書に記載の通り、「相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順」について説明し、窓口をご案内しています。今後も適切な対応ができるよう努めます。</p>
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	27	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたより、子どもと一緒に楽しく見えています。 ・毎月発行される“ならはしだより”親子で楽しみにしています。写真に写ってるのを見つけて、この時はこうだったなど話が広がり、家族の大切な時間となっています。カラーコピー大変かと思いますが、どうか続けてほしいです。 ・ならはしだより、いつも楽しみにしています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルも一つひとつ丁寧に作成されていて安心できる内容でした。訓練もおたよりで写真等で見るできています。 ・感染症の状況も、その都度お知らせくださるので安心です。 ・基礎疾患があるため、感染症が発生した際におたよりでお知らせいただきありがたいです。今後も利用の目安（増加するならお休みする）になるので続けてほしいです。 ・“ならはしだより”や連絡ノートにて実施されたことの報告（予告も）あります。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の方法がおたよりに写真と一緒に書かれているので訓練されているんだなあと分かります。 ・おたよりで訓練の様子も知れてありがたいです。家だとなかなか経験できないので… 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・辛い事故等なく過ごせているし、もしそういったことがあっても速やかな対応くださる体制だと思う。 ・小さなことでも、丁寧に説明していただいています。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家で調子が悪くてもならはしに行くのと職員さんやお友だちに会えて安心するようです。 ・毎回心から安心して通所しています。 ・お話してくれる時、いつもニコニコで私たちに伝えてくれます。 	<p>うれしい！たのしい！イヤだ！かなしい！など、安心して自分を表現できる…ほっとできる居場所、すべてのお子さんにとって、安心できる居心地の良い場所になるよう努めます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・病院等で休みの日は元気がなくなるくらい、毎日行くのを楽しみにしています。卒業してもならはし離れたくないです。 ・特に長期休みの時はお迎えを楽しみに待っています。 ・「（図書館で）本を借りられるのが楽しい!!」と通所を楽しみにしているようです。 ・毎回、とても楽しみに通っています。毎日下校後に利用することも増えて自信に繋がっているように感じます。学校以外に安心できる自分の場所がある…本当にありがたいことです。 ・母的には、学校いる時より助かるが、本人的には…微妙な言葉も聞かれています。楽しい半分、にぎやかなところは嫌だったりするとのこと。 ・学校よりも楽しみにしています。 ・いつも、私が連れて行ったことのないところ、いろんなところに連れて行ってもらって楽しい日々を過ごしています。 ・ならはしでの出来事を話してくれます。 	<p>年齢幅が広く、一人ひとりのお子さんのニーズに応えるためには、更なる工夫が必要と考え、努力します。</p>

	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の丁寧な対応、笑顔、「大丈夫」の言葉に感謝です。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつものきめ細かく丁寧な支援をありがとうございます。 ・常々「ここに来て良かったな～」と思っております。日々の支援ありがとうございます。 ・息子にとって大切な場所、「ならばし」ずっと今のまま、あたたかい優しい場所であってほしいです。先生方、いつも本当にありがとうございます。 ・いろいろなイベントや体験、経験をさせていただき本当にありがたいです。 ・たくさんの経験、体験をさせていただき、ありがとうございます。 ・いつも、笑顔で私もいつも皆さんに元気もらってます。 ・ただ感謝です。いつも、ありがとうございます。 	<p>お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。毎回、心あたまるメッセージに励まされ、感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、より良い支援ができるよう、職員全員で学びを深めていきたいと思えます。</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	--	--