

# 保護者等向け放課後等デイサービス自己評価結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス事業所ならはし  
ご家庭数 27 名 回収数 23 名 回収率 85%

記入日:令和6年2月5日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	○見学させていただいた時、広々としていて子どもたちがのびのびしていると感じました。 ○元が保育園だったこともあり、広々としている。 ○広場、ホール、おひさまルームなど活動スペースは十分にあると思います。 ○ホールに、活動する部屋が2つあり、確保されていると思います。 ○活動できる部屋も多くなり、のびのびと楽しく過ごしているのではないかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	○配置数や専門性は十分で適切だと感じます。 ○職員さんがみんな保育士さんなのは、安心できる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	○スロープや手すりの設置はあると思いますが、一部バリアフリー化になっていない所もあると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	100%	0%	0%	○子どもに合わせた支援計画を作っただき、成長がみられうれしく思います。 ○モニタリング時にしっかりと聞き取りを行ってくれた上でサービス計画が作成されている。 ○いつもいろいろな場所などに連れて行ってくださり、いろいろな体験ができてありがたいです。 ○子どもの記録をととても細かくしてくださっている。いつもすごいなあと思っています。 ○定期的な面談で、家庭や中学校での様子、できるようになったこと、困りごとなど共有し、課題などを考慮し、計画していただいています。子どもの現在の状況がそのまま知ることができありがたいです。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	○家ではできないような様々な体験や行事があり、とても工夫されていると思います。 ○子どもの成長に合わせて活動プログラムが組まれて

<sup>1</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別などに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

					<p>いるので固定化はしてないです。</p> <p>○日々活動内容が違い、いつも楽しんで過ごさせてもらっています。</p> <p>○いろいろな体験をさせていただきありがとうございます。</p> <p>○毎回いろいろな活動の中で、たくさんの経験をさせていただいています。毎回、アイデアが素晴らしいです！</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	52%	4%	<p>○コロナも落ちつき、これから少しずつ交流の機会が増えるといいです。</p> <p>○夏休みに地域のプールを利用している。</p> <p>○障がいのない子どもとの交流を増やしてほしい。</p> <p>○コロナも落ちついてきた印象があるので、交流の機会があると良いと思います。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	<p>○面談の時などで説明されているので十分な説明をされています。</p> <p>○いつも丁寧に説明していただきありがとうございます。</p> <p>○いつも丁寧な説明をしていただいています。我が家は日中一時も利用しているので日数が多い月(長期休みなど)は、その都度確認させていただいたこともありましたが、分かりやすく説明いただきました。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<p>○連絡ノートで日々の様子を伝え合い、共通理解ができています。</p> <p>○連絡ノートで日々の様子について記載されている。</p> <p>○毎日の様子を詳しく連絡ノートでお知らせしてくださったり、送迎の時に教えてくださるのでありがたく思っています。</p> <p>○連絡帳で家庭での様子を伝えているが、事業所での様子もいつも詳しく伝えてもらえてありがたいです。</p> <p>○連絡帳やモニタリングの際に、現在の様子を詳しく教えていただいています。発達状況や課題など、共通理解できていると感じております。</p>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	<p>○子どものことを考えてくださって、その時に合った支援してくださっていると思います。</p> <p>○学校にはなかなか相談しづらい些細なことも相談させていただき、「ならばしではこんな支援をしている」など、いろいろな場面での対応方法を教えていただいています。いつもありがとうございます。アドバイスいただき、困りごとへの解決になることが多いですし、気軽に相談できる方がいるという安心感に母が何より支えられています。</p>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%	0%	<p>○保護者会やお茶会を開催して頂き保護者同士の交流の機会をいただけて良かったです。</p> <p>○お茶会で保護者同士の交流があり、体験談も聞け良</p>

					<p>かった。</p> <p>○保護者会やお茶会などにもお誘いいただいて活動できていると思います。</p> <p>○保護者同士の情報交換の機会の場を提供してもらえて良かったです。また、このような会があれば参加したいです。</p> <p>○現状のままで良いと思います。</p> <p>○今年度は保護者同士の交流が多く、ありがたいと感じておりました。いろいろな企画をありがとうございました。ぜひ来年度もお願いしたいです。</p>	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	<p>○苦情などはないと思いますが適切に対応してくれると思います。</p> <p>○苦情窓口もしっかり設置されている。苦情はありません。</p> <p>○苦情はありませんので…</p> <p>○苦情をお伝えしたことはないですが、何かあった際は、きちんと対応してくださるだろうと感じています。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	<p>○子どもに合った情報伝達をしてくださって配慮していると思います。</p> <p>○子どもに伝わりやすいように対応してもらえてありがたいです。</p> <p>○子どもの気持ちに寄り添った対応をしてくれていると感じます。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	<p>○毎月のならばはだより、親子で楽しく見えています。</p> <p>○ならばはだよりは、親だけでなく子どもも楽しみにしている。お友だちや自分の写真を見て、「〇〇くんだ！」など会話もすすむ。</p> <p>○毎月のおたよりいつも楽しみに見えています。連絡ノートにも子どもの様子など丁寧に記入してくださってとてもありがたいです。</p> <p>○定期的ならばはだよりの発行、その他のお知らせについても、その都度、ていねいに発信してもらっている。</p> <p>○ならばはだより、いつもカラーで見やすく、毎号楽しみにしております。子どもと一緒に見て、写真を見ながら会話するのが楽しいです。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	<p>○個人情報は流出したことがないので十分注意されていると思います。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	<p>○保護者会などで対応マニュアルを見て説明されているのでいいと思います。</p> <p>○保護者会の時に、マニュアルの提示がある。</p> <p>○マニュアルについては、以前、説明を受けています。</p> <p>感染症については、持病もあるので、事業所で流行った時は連絡いただき、大変ありがたいです。</p>

	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか</p>	100%	0%	0%	<p>○おたよりや連絡ノートにて訓練があった旨の報告を受けている。</p> <p>○定期的に避難訓練を行っていて災害に備えられていると思います。</p> <p>○定期的に避難訓練をしているため、安心です。</p> <p>○訓練の日に利用したいなと思いますが、都合で行けなかったりもあるので、利用しているみんなが1回は経験できるようにしていただけたらありがたいです。</p>
満足度	<p>⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	96%	4%	0%	<p>○特に長期休暇の時はお迎えをととても楽しみに待っています。</p> <p>○顔なじみのお友だちも増え、通所を楽しみにしている。長期休みで気分的に行きたくない時も帰宅時はニコニコ顔なのがうれしい。</p> <p>○毎日楽しみにしていて、休みの時は少しがっかりしている様子です。</p> <p>○毎日行くのを楽しみにしています。休みが続くと(お正月・お盆)早く行きたくて、落ちつきません。</p> <p>○とても楽しみにしています。</p> <p>○非常に表情良く通わせていただいています。</p> <p>○誕生会の時にいただいた顔写真入りのカレンダーを、本人とても喜んでいました。いつもいろいろなイベントを企画していただき、ありがとうございます。</p> <p>○ランドセルではなく「ならはしリュック」を背負って「さあ行こう」と訴えるほど楽しみにしています。</p> <p>○学校以外の自分の安心できる場所として長年お世話になっております。毎回、通所をととても楽しみにしていて、学校の後にならはしがあるから、勉強がんばる!という気持ちがあるようです。ならはしを利用している日は、帰宅後も情緒が安定しているように感じます。大変感謝しております。</p>
	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	100%	0%	0%	<p>○いつも温かく丁寧なご支援に大変満足しております。</p> <p>○冬休みにスノートレッキングに行ったり、“ならはし”ならではの行事もあり満足。ただただ感謝です。ありがとうございます。</p> <p>○子どもにいつも配慮してくださってとても満足しています。</p> <p>○急な利用の変更にもいつも丁寧に対応されていて、ありがたいです。日々の活動でたくさん成長させてもらっています。いつも明るく、元気に笑顔で、子どもだけではなく、親にも寄り添ってもらっていて感謝です。</p> <p>○季節ごとの外での活動、連絡帳で毎日見られる様子に大変満足しております。感謝の気持ちでいっぱいです。</p>

					<p>○ならはしに入れて良かったです。いつもありがとうございます。</p> <p>○普段経験できない貴重な体験をさせていただき、ありがとうございます。</p> <p>○毎日楽しく過ごさせていただいて安心しています。本人にとっても「大切な場所」になっています。</p> <p>○職員さんの対応、支援内容ともとても満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>○いつもとても丁寧で、しっかりとした対応をいただいていると思います。親子ともども、ならはしの支援にはとても満足しております。今後どうぞよろしくお願いいたします。</p>
--	--	--	--	--	---